

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het voor een overeengekomen tijd in gebruik geven van de producten van Darthuizer Oase-lease aan de opdrachtgever.
2. Afwijkende voorwaarden en bedingen, alsmede eventuele algemene voorwaarden zijdens de opdrachtgever worden alleen geaccepteerd, indien deze door Darthuizer Oase-lease uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens en gelden voor een termijn van maximaal drie maanden, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Indien de opdrachtgever van een aanbieding gebruik wenst te maken, is deze voor Darthuizer Oase-lease pas bindend, wanneer door Darthuizer Oase-lease een exemplaar van de aanbieding getekend retour is ontvangen, dan wel deze door Darthuizer Oase-lease schriftelijk is bevestigd d.m.v. een orderbevestiging.
- 2.3. Indien Darthuizer Oase-lease niet in staat mocht zijn om, in geval van overmacht en onvoorziene omstandigheden, tegen de overeengekomen prijs de opgegeven hoeveelheid en kwaliteit te leveren, heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden onder de voorwaarde dat zij met de opdrachtgever in onderhandeling treedt over het aangaan van een nieuwe order.
- 2.4. De inhoud van catalogi, folders, technische specificaties, prijscouranten en alle andere stukken die deel uitmaken van aanbiedingen door Darthuizer Oase-lease binden Darthuizer Oase-lease niet en maken ook geen deel uit van de met een opdrachtgever te sluiten overeenkomst.
- 2.5. De in artikel 2.4 genoemde catalogi, etc. blijven te allen tijde eigendom van Darthuizer Oase-lease en mogen niet worden vervoelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Darthuizer Oase-lease.

3. In gebruik geven van de producten

- 3.1. Een afgesloten overeenkomst vangt aan op de dag van opdrachtverlening zoals omschreven in artikel 2.2 en eindigt op de dag, waarop het product compleet door Darthuizer Oase-lease is terug ontvangen.
- 3.2. Alle in gebruik gegeven producten worden franco geplaatst door Darthuizer Oase-lease op het opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Tenzij anders overeengekomen streeft Darthuizer Oase-lease er naar de zomerproducten uiterlijk vóór 15 juni en de winterproducten uiterlijk vóór 30 oktober te plaatsen, tenzij anders overeengekomen. Indien de hiervoor genoemde streefdatum niet kan worden gehaald, dient Darthuizer Oase-lease schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn moet worden gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 3.4. Darthuizer Oase-lease zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien door haar afwijking van de overeengekomen plaatsingstijd wordt veroorzaakt.
- 3.5. Kosten die voortvloeien uit montage en demontage van het product, alsmede eventuele schade die daarbij aan het product optreedt en overige schade, komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen aan hem worden gefactureerd. De opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle kosten die voor Darthuizer Oase-lease ontstaan doordat de opdrachtgever niet die maatregelen heeft genomen die nodig zijn voor de uitvoering of voortgang van de overeengekomen werkzaamheden.
- 3.6. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het product te vervreemden, te bezwaren, aan derden ter beschikking te stellen of af te staan, dan wel anderszins te bezwaren. Voorts is het de opdrachtgever verboden het product te verplaatsen zonder voorafgaande toestemming van Darthuizer Oase-lease.
- 3.7. Door Darthuizer Oase-lease wordt het recht voorbehouden het product te allen tijde te controleren of te doen controleren. De opdrachtgever verplicht zich hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen en het product niet te vervoeren naar een andere plaats zonder de uitdrukkelijke toestemming van Darthuizer Oase-lease.
- 3.8. Indien na het standkoming van de overeenkomst zijn omstandigheden voordoen die niet voor of bij het aangaan van de overeenkomst waren te voorzien, heeft Darthuizer Oase-lease het recht de overeenkomst te wijzigen houdend met deze onvoorziene omstandigheden. Bij een beroep op onvoorziene omstandigheden zoals in deze bepaling bedoeld, kan de opdrachtgever ook besluiten de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient schriftelijk aan Darthuizer Oase-lease gemeld te worden onder vermelding van de redenen. Ontbinding op grond van deze bepaling geeft geen recht op schadevergoeding of vergoeding van reeds gemaakte kosten.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1. De in gebruik gegeven producten mogen uitsluitend gebruikt worden overeenkomstig de bestemming (bloembakken met decoratieve doeleinden). De opdrachtgever is derhalve verplicht de in gebruik gegeven producten met zorg te behandelen volgens de ter beschikking gestelde behandelingsinstructies.
- 4.2. De opdrachtgever verklaart door acceptatie van de in gebruik gegeven producten deze in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop der huur weer op te leveren, een en ander behoudens normale slijtage, zulks ter beoordeling van Darthuizer Oase-lease. Opdrachtgever dient binnen 24 uur te reclameren indien hij de kwaliteit van de producten bij ontvangst niet in orde vindt, bij gebreke waarvan het product geacht moet worden in goede staat te zijn afgeleverd.
- 4.3. Indien de in gebruik gegeven producten niet in goede staat na afloop worden opgeleverd aan Darthuizer Oase-lease zijn de noodzakelijke kosten voor onderhoud en herstel voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.4. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle aanwijzingen, door of namens Darthuizer Oase-lease gegeven en die verband houden met de overeengekomen werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.
- 4.5. De opdrachtgever dient er voorts zorg voor te dragen, dat uitvoerend personeel van Darthuizer Oase-lease de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daarop moet o.a. vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen straten, pleinen, ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Indien door toedoen van de opdrachtgever wachttijd ontstaat, zullen hem de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht.

5. Overmacht

- 5.1. Darthuizer Oase-lease kan in geval van overmacht de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.
- 5.2. Er is sprake van overmacht voor Darthuizer Oase-lease bij iedere omstandigheid die buiten haar directe invloedssfeer valt en waardoor een correcte nakoming van de overeenkomst, al dan niet geheel of gedeeltelijk, in redelijkheid niet meer van haar kan worden verlangd. Onder overmacht valt hier in ieder geval, doch niet limitatief: stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, plantenziektes die op enig moment in het plantenmateriaal voorkomen, overheidsmaatregelen.
- 5.3. Wanneer door overmacht de uitvoering van het product meer dan 30 dagen vertraging onder vindt, dan is zowel Darthuizer Oase-lease als de opdrachtgever bevoegd schriftelijk mee te delen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

6. Betaling

- 6.1. Alle betalingen geschieden ten kantore van Darthuizer Oase-lease of door storting of overschrijving op een door haar aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan enige voor hem uit deze of daarmee samenhangende overeenkomsten met Darthuizer Oase-lease voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 6.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is de Darthuizer Oase-lease gerechtigd een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is gebleven te voldoen aan de in artikel 6.1. bedoelde betalingsverplichting.
- 6.4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten integraal voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat opdrachtgever zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is dan wel, indien dat de voornoemde kosten overschrijdt, een som gelijk aan 15% van het factuurbedrag.

- 6.5. Indien gereede twijfel bij Darthuizer Oase-lease bestaat omtrent het vermogen van de opdrachtgever tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:
 - a. het in gebruik geven van de producten uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft.
 - b. de overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft.In beide bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door Darthuizer Oase-lease gemaakte kosten c.q. geleden schade.
- 6.6. Bij niet tijdige betaling van een of meer reeds vervallen facturen heeft Darthuizer Oase-lease het recht de in gebruik gegeven producten terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt Darthuizer Oase-lease hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde producten zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de producten zijn belast, te doen betreden.
- 6.7. Darthuizer Oase-lease behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de opdrachtgever vorige overeenkomsten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Darthuizer Oase-lease is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de opdrachtgever ten gevolge van het niet uitvoeren van orders.
- 6.8. De opdrachtgever dient Darthuizer Oase-lease onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op zijn goederen of een gedeelte daarvan en voorts van zijn faillissement of surséance van betaling en is verplicht immer de beslag leggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met de Darthuizer Oase-lease bestaande overeenkomst(en).

7. Klachten

- 7.1. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de in gebruik gegeven producten dienen onmiddellijk na constateren bij in ontvangstneming of in elk geval binnen 24 uur telefonisch of per telefax aan Darthuizer Oase-lease te worden gemeld. Een telefonisch gemelde klacht moet in elk geval binnen 72 uur na in ontvangstneming van de in gebruik gegeven producten schriftelijk aan Darthuizer Oase-lease worden bevestigd.
- 7.2. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na constatering aan Darthuizer Oase-lease te worden medegedeeld en in elk geval zodanig tijdig schriftelijk bij bovengenoemde te worden ingediend dat deze in staat is de juistheid van de klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of de in gebruik gegeven producten terug te halen.
- 7.3. Geringe afwijking van de bestelde c.q. in gebruik gegeven producten in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur, vorm en dergelijke kunnen geen grond opleveren voor reclame en kunnen voor de opdrachtgever nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 7.4. De klachten dienen tenminste te bevatten:
 - a. een zo uitvoerig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het gebrek.
 - b. opgave van feiten, op grond waarvan kan worden vastgelegd dat de in gebruik gegeven producten en door de opdrachtgever afgekeurde producten identiek zijn.
 - c. nummer van het in gebruik gegeven product op het gele plaatje.
- 7.4. Klachten met betrekking tot een deel van de in gebruik gegeven producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van alle in gebruik gegeven producten.
- 7.5. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt de opdrachtgever geacht de in gebruik gegeven producten te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door Darthuizer Oase-lease in behandeling genomen.

8. Garantie

- 8.1. Ten aanzien van de in gebruik gegeven producten geldt een garantie op de kwaliteit van het plantenmateriaal in de producten. Deze garantie geldt niet voor enige achteruitgang van het plantenmateriaal die toegeschreven moet worden aan handelingen of het nalaten van de opdrachtgever. Wel geldt de garantie voor kwaliteitsvermindering in het plantenmateriaal in het geval van vandalisme, ontvreemding en uitval van de bloembakken ten gevolge van ziekte, niet veroorzaakt door nalatigheid of ondeskundig behandelen door de opdrachtgever.
- 8.2. Naast het gestelde in het vorige artikel geldt de garantie van artikel 8.1 uitdrukkelijk niet wanneer de opdrachtgever nalatig is geweest en niet heeft voldaan aan de onderstaande minimum voorwaarden:
 - a. Water geven: volgens door de Darthuizer Oase-lease verstrekte informatie.
 - b. Bemesting: volgens door de Darthuizer Oase-lease verstrekte informatie.
 - c. Licht: volledig in de zon, d.w.z. niet in een beschaduwde omgeving.
 - d. Beschut plaatsen: omgeving zonder tocht of windval.Wanneer Darthuizer Oase-lease een redelijk vermoeden heeft dat de achteruitgang van het plantenmateriaal te wijten is aan nalatigheid van de opdrachtgever zoals onder andere hiervoor is beschreven, is het aan de opdrachtgever om aan te tonen dat de achteruitgang van het plantenmateriaal niet daaraan te wijten is. Slaagt hij daar niet in dan vervalt de garantie.
- 8.3. De bovengenoemde garantie gaat niet verder dan het kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de in gebruik gegeven producten.
- 8.4. Wanneer niet aan de voorwaarden uit artikel 8.2. is voldaan, zijn de kosten voor onderhoud en herstel van de producten voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.5. Indien de producten gedurende de looptijd van de overeenkomst, door wat voor oorzaak dan ook, verloren gaan, dient de opdrachtgever Darthuizer Oase-lease daarvan direct op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan een beroep op de garantie komt te vervallen.
- 8.6. Wanneer hierbij sprake mocht zijn van een strafbaar feit, dan verplicht de opdrachtgever zich onverwijld aangifte te doen bij de daartoe bevoegde autoriteiten.
- 8.7. Deze garantiebepaling geldt niet voor het productsegment hanging baskets.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Indien door Darthuizer Oase-lease vastgesteld wordt dat de door hem geleverde producten van een ondeugdelijke kwaliteit blijken te zijn, zullen deze door hem kosteloos worden vervangen.
- 9.2. Darthuizer Oase-lease is enkel aansprakelijk voor door de opdrachtgever aan te tonen schade die het directe en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van Darthuizer Oase-lease ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst. Voorzover Darthuizer Oase-lease in gevolge dit artikel aansprakelijk is dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende order.
- 9.3. Darthuizer Oase-lease is nimmer aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever en/of derden die ontstaat aan het product of voortkomt uit het gebruik, c.q. de opslag, uitstalling of plaatsing van het product.
- 9.4. Darthuizer Oase-lease geeft aan de opdrachtgever naar beste weten en kunnen de nodige informatie over de beplantingen en hun verzorging. Aan deze informatie kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen; fouten of onvolkomenheden in deze informatie leiden nimmer tot enige aansprakelijkheid van Darthuizer Oase-lease.

10. Geschillen

- 10.1. Geschillen (ook die slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) volgens deze Algemene Voorwaarden worden, indien pogingen om tot een minnelijke oplossing te komen geen succes hebben opgeleverd, voorgelegd aan de Nederlandse Rechter te Utrecht die bevoegd is in het gebied, waarin Darthuizer Oase-lease is gevestigd.
- 10.2. Het bepaalde in artikel 10.1. laat onverlet de bevoegdheid van partijen om, in onderling overleg, een geschil voor te leggen aan een geschillencommissie, wier uitspraak door beide partijen als bindend wordt beschouwd.

11. Slotbepaling

- 11.1. Eventueel overeengekomen aanvullende voorwaarden regelende de onderhoudswerkzaamheden door Darthuizer Oase-lease en/of de gebruiksaanwijzingen voor de opdrachtgever, worden als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand gesteld/toegezonden. Eventuele ongediagdheid van een bepaling van de aanvullende voorwaarden laat de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- 11.2. Indien en voorzover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingend bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.